

Kullanım Şartları

Hizmet sözleşmesi ve kullanım koşulları · APY Takip

Sürüm 1.0.0 · Yürürlük tarihi: 14.06.2026

1. Taraflar ve Kabul

Bu Kullanım Şartları; HasWave Yazılım ve Bilişim Hizmetleri tarafından sunulan APY Takip apartman/site yönetim panelinin ("Hizmet") kullanımına ilişkin koşulları düzenler.

Panele giriş yaparak, hesap oluşturarak veya Hizmet'i kullanmaya devam ederek bu şartları okuduğunuzu, anladığınızı ve kabul ettiğinizi beyan etmiş olursunuz. Kabul etmiyorsanız Hizmet'i kullanmamalısınız.

2. Hizmetin Kapsamı

APY Takip; aidat ve ödeme takibi, daire yönetimi, duyuru/talep/anket, ziyaretçi ve kargo kayıtları, araç tanımları, pazar yeri ilanları ve apartman yönetimine ilişkin diğer modülleri dijital ortamda sunar.

Hizmet "olduğu gibi" sunulur. Özellikler apartman lisansı, yönetici tercihleri ve aktif modüllere göre değişebilir. HasWave, hizmeti geliştirmek veya güvenlik gerekçesiyle güncelleme, değiştirme veya belirli modülleri kısıtlama hakkını saklı tutar.

3. Hesap, Yetki ve Güvenlik

- Hesap bilgilerinizin doğru ve güncel tutulması sizin sorumluluğunuzdadır.
- Şifrenizi gizli tutmalı, üçüncü kişilerle paylaşmamalısınız.
- Rolünüz (yönetici, sakin, güvenlik vb.) dışında işlem yapmamalısınız.
- Yetkisiz erişim şüphesinde derhal site yöneticinize veya destek@haswave.com adresine bildirimde bulunmalısınız.

4. Site Yöneticisi Yükümlülükleri

- Apartman/site kullanıcılarını rol ve yetki esasına göre tanımlamak
- Ziyaretçi ve kargo kayıtlarında KVKK aydınlatma/onay süreçlerine uygun hareket etmek
- Daire sakinlerine ait verileri yalnızca yönetim amacıyla kullanmak
- Lisans ve modül kapsamına uygun kullanım sağlamak

5. Sakin ve Kullanıcı Yükümlölükleri

- Panel üzerinden paylaştığı bilgilerin doğruluğundan sorumlu olmak
- Topluluk kurallarına, apartman yönetmeliğine ve yürürlükteki mevzuata uymak
- Hizmet'i kötüye kullanmamak, zararlı yazılım yüklememek veya sistem güvenliğini tehdit etmemek
- Diğer kullanıcıların gizliliğine saygı göstermek

6. Yasaklı Kullanımlar

- Başkasının hesabına izinsiz erişim veya kimlik taklidi
- Otomatik bot, scraping veya hizmeti aksatacak aşırı istek gönderimi
- Yanıltıcı ilan, sahte talep veya hukuka aykırı içerik paylaşımı
- Telif ve kişilik haklarını ihlal eden görsel/metin yüklemeleri
- Veri tabanı, API veya altyapıya yetkisiz müdahale girişimleri

7. Fikri Mülkiyet

Hizmet'in yazılımı, arayüzü, logosu ve dokümantasyonu HasWave Yazılım ve Bilişim Hizmetleri'e veya lisans verenlerine aittir. Kullanıcılar yalnızca Hizmet'i kullanım amacıyla sınırlı, devredilemez bir kullanım hakkına sahiptir.

Kullanıcıların yüklediği ilan görselleri ve metinlerin sorumluluğu kullanıcıya aittir; kullanıcı, içeriği Hizmet kapsamında göstermek için gerekli izni vermiş sayılır.

8. Veri Koruma

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ayrıntılar Gizlilik Politikası ve KVKK Aydınlatma Metni'nde yer alır. Hizmet'i kullanmanız, söz konusu metinleri de okuduğunuz anlamına gelir.

9. Hizmet Sürekliliği ve Değişiklikler

HasWave, makul ölçüde kesintisiz hizmet sunmayı hedefler; bakım, güncelleme veya mücbir sebep hâllerinde geçici kesintiler yaşanabilir.

Bu şartlar güncellenebilir. Güncel metin panel ayarlarında yayımlanır. Önemli değişikliklerden sonra Hizmet'i kullanmaya devam etmeniz yeni şartları kabul ettiğiniz anlamına gelir.

10. Sorumluluk Sınırı

HasWave; site yöneticisi ile sakinler arasındaki aidat, yönetim ve hukuki uyuşmazlıklarda taraf değildir. Panel yalnızca kayıt ve iletişim aracıdır.

Yasaların izin verdiği azami ölçüde; dolaylı zarar, veri kaybı, kâr kaybı ve üçüncü kişi taleplerinden HasWave sorumlu tutulamaz. Zorunlu hallerde sorumluluk, ilgili dönem için ödenen lisans bedeli ile sınırlı olabilir.

11. Fesih ve Askıya Alma

Şartların ihlali, güvenlik riski veya yasal zorunluluk hâlinde hesap geçici olarak askıya alınabilir veya sonlandırılabilir. Site yöneticisi kendi apartmanı kapsamındaki kullanıcı erişimlerini yönetebilir.

12. Uygulanacak Hukuk ve Yetki

Bu şartlar Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir. Uyuşmazlıklarda İstanbul (Merkez) Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir; tüketici sıfatıyla kullanıcılar için zorunlu tüketici hakları saklıdır.

13. İletişim

Sorularınız için: destek@haswave.com

Bu belge APY Takip panelinden otomatik üretilmiştir. Güncel metin için uygulama ayarlarını kontrol ediniz.